

Stellenausschreibung

Der Zweckverband Wasser/Abwasser Mittleres Elstertal ist ein Zusammenschluss von 35 ostthüringer Städten und Gemeinden (ca. 136.000 Einwohner) zur gemeinsamen Erfüllung der kommunalen Aufgabe Wasserversorgung sowie Abwasserableitung und -behandlung. Wir stehen für eine hohe Ver- und Entsorgungssicherheit, beste Qualität und umfassenden Kundenservice.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

einen Mitarbeiter Kundendienst (m/w/d)

Wir bieten Ihnen:

- Ein verantwortungsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Arbeitsbedingungen, die von Kollegialität und gegenseitigem Respekt geprägt sind
- Eine tarifgerechte Eingruppierung nach TVöD inkl. einer betrieblichen Altersvorsorge
- Weitere Sozialleistungen, wie Bike-Leasing
- Eine 35 Stundenwoche mit der Möglichkeit zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung in einem teamorientierten Umfeld
- Einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz in einem modernen Arbeitsumfeld

Ihr Aufgabengebiet umfasst insbesondere:

- Gebührenabrechnung
- Bearbeitung der Kundendaten
- Persönliche und telefonische Kundenberatung
- Schriftwechsel im Kundenverkehr
- Widerspruchsbearbeitung
- Teilnahme Entstörungshotline

Unsere Erwartungen an Sie:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Verwaltungsfachangestellter (m/w/d) bzw. den Abschluss in einer vergleichbaren beruflichen Ausbildung
- Alternativ eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem kaufmännischen Ausbildungsberuf und mehrjährige, einschlägige Berufserfahrung in den benannten Aufgabengebieten innerhalb einer Verwaltung
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Einsatzbereitschaft, Team- und Kommunikationsfähigkeit

Bei Fragen oder Interesse zu dieser Stelle nehmen Sie bitte gern Kontakt mit Frau Gerste unter Tel. 0365 4870-962 auf. Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte bis zum **20.10.2024** an die unten stehende Anschrift oder alternativ an die genannte E-Mail-Adresse.

Bitte beachten Sie, dass die Bewerbungsunterlagen nicht zurückgesandt werden.

Zweckverband Wasser/Abwasser Mittleres Elstertal
Personalverwaltung, De-Smit-Straße 6, 07545 Gera
oder an **bewerbung@zvme.de**